



DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Jump & Go - Brinquedos Infláveis

Última atualização
Setembro de 2026

Canal do titular
contato.jumpgo@gmail.com

Para a Jump & Go - Brinquedos Infláveis (doravante denominada "CONTRATADA" ou "Nós"), a privacidade e a segurança dos dados de nossos clientes são prioridades absolutas. Este documento explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

01 Quais dados coletamos e para quais finalidades?

Tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para viabilizar a locação, entrega e segurança dos brinquedos, sendo:

- Dados de Identificação do Responsável: Nome completo, CPF e RG do adulto contratante. Finalidade: análise cadastral, emissão do contrato de aluguel, faturamento e cumprimento de obrigações fiscais.
- Dados de Contato e Logística: E-mail, telefone e endereço completo de entrega. Finalidade: agendamento de entregas e retiradas dos brinquedos, envio de orientações de uso/segurança e comunicações sobre o contrato.
- Dados de Crianças: Eventualmente, podemos registrar a idade ou data de nascimento dos filhos/dependentes. Finalidade: indicação técnica e triagem de segurança para garantir que os brinquedos alugados sejam estritamente adequados à faixa etária da criança. Esses dados são tratados com o consentimento do responsável legal ao assinar o contrato.

02 Com quem compartilhamos os seus dados?

Para executar o serviço contratado, compartilhamos seus dados estritamente necessários com:

- Parceiros de Logística/Entrega: Caso utilizemos prestadores de serviço terceirizados para levar e buscar os brinquedos no seu endereço.
- Gateways de Pagamento e Bancos: Para o processamento seguro de pagamentos via cartão de crédito, PIX ou boletos.
- Sistemas de Prevenção à Fraude: Para validação da identidade e segurança da transação financeira.

Não vendemos e não compartilhamos seus dados com terceiros para fins de publicidade.

03 Como e por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os dados são armazenados em ambiente digital seguro e criptografado. Eles permanecem guardados pelo tempo que durar a relação comercial e, após a devolução dos brinquedos, pelos prazos previstos em lei para a guarda de documentos fiscais e defesa em eventuais litígios cíveis.

04 Seus Direitos e Canal de Atendimento

Você pode, a qualquer momento, solicitar a confirmação, correção, acesso ou exclusão de seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

O nosso canal exclusivo para o atendimento de qualquer direito do titular de dados é o e-mail:

contato.jumpgo@gmail.com